



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด
ที่ สป. ๙๒๘๐๑/ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของส่วนงานต่าง ๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด ซึ่งมีทั้งหมด ๕ ส่วนราชการ ดังนี้ คือ ๑. สำนักงานปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสวัสดิการสังคม ๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาดสามารถตอบสนองความต้องการ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของประชาชนที่มาใช้บริการในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการและได้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๕๓ ราย สรุปผลความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการ

๑.๑ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ

- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๑ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙

๑.๒ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ

- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๕ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕

๑.๓ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนต่อการทำงาน

- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๖

๑.๔ ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ

- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๑ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙

๒. ด้านสถานที่ให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ

- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๒ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗

๒.๒ ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ

- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๑ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙

๒.๓ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำ

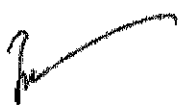
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๕ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕

- ๒.๔ ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายสถานที่ให้บริการ
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓๓ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๖
๓. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร
- ๓.๑ ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายประชาสัมพันธ์
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๖
- ๓.๒ ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับ ใบปลิว
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๒ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗
- ๓.๓ ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๑ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๘
๔. ด้านพนักงานที่ให้บริการ
- ๔.๑ ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๑ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๘
- ๔.๒ ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๕ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕
- ๔.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๖
- ๔.๔ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๑ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๘
- ๔.๕ ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๖
- ๔.๖ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ
- มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๒ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..........นักวิเคราะหฺ์
(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)



(ลงชื่อ).....

(นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

- เห็นชอบตามที่เสนอ
- ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด