



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด โทร ๐๔๔-๙๖๐๐๙๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค - ธ.ค ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค - ธ.ค ๒๕๖๕) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๑๓ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๓ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างไรก็ตาม พร้อมนี้ได้แนบบนแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค - ธ.ค ๒๕๖๕) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค - ธ.ค ๒๕๖๕)

รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

ความเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน  
(รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค - ธ.ค ๒๕๖๕)  
องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอยะรัง จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๓ ต.ค ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๒	๖ ต.ค ๖๕	๑	/	-	
๒	๗ ต.ค ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างทางสัญจรดับ ม.๕	๖ ต.ค ๖๕	๑	/	-	
๓	๑๐ ต.ค ๖๕	ปรับถนนดิน ม.๕	๑๒ ต.ค ๖๕	๑	/	-	
๔	๑๐ ต.ค ๖๕	ตัดกิ่งไม้ทับสายไฟฟ้าขาด ม.๖	๑๑ ต.ค ๖๕	๑	/	-	
๕	๑๑ ต.ค ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๔	๑๑ ต.ค ๖๕	๑	/	-	
๖	๑๓ ต.ค ๖๕	วางท่อระบายน้ำ	๑๗ ต.ค ๖๕	๑	/	-	
๗	๒๗ ต.ค ๖๕	ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๑	๓๑ ต.ค ๖๕	๑	/	-	
๘	๓๑ ต.ค ๖๕	วางท่อข้ามถนน	๒ พ.ย ๖๕	๑	/	-	
๙	๗ พ.ย ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๖	๙ พ.ย ๖๕	๑	/	-	
๑๐	๑๕ พ.ย ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	๑๘ พ.ย ๖๕	๑	/	-	
๑๑	๒๙ พ.ย ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๑	๓๐ พ.ย ๖๕	๑	/	-	
๑๒	๑ ธ.ค ๖๕	เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่าง ม.๕	๓ ธ.ค ๖๕	๑	/	-	
๑๓	๒๗ ธ.ค ๖๕	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ม.๑	๒๘ ธ.ค ๖๕	๒	/	-	
๑๔							
๑๕							
๑๖							
๑๗							
๑๘							
๑๙							
๒๐							