



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด โทร ๐๔๔-๙๖๐๐๙๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๙)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบล พะวงด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๙) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๒๐ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๘ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างใด พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๙) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๙) รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัตน์ แข็งการ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายสุบิน ผ่อนกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน

(รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๙)

องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา

ที่	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวนวัน	จำนวนราย	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๒๑ ม.ค.๖๙	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	๒๒ ม.ค.๖๙	๑	๑	/		
๒	๒๓ ม.ค.๖๙	ขออนุญาตเผาถ่าน	๒๓ ม.ค.๖๙	๑	๑	/		
๓	๑๘ ก.พ.๖๙	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง/ขอฝารางระบายน้ำ ๑๐ ฝ	๒๓ ก.พ.๖๙	๑	๑	/		
๔	๑๘ ก.พ.๖๙	ขอความอนุเคราะห์รดดับเพลิง	-	-	-		/	
๕	๒๓ ก.พ.๖๙	ขออนุญาตใช้รถ	๒๕ ก.พ.๖๙	๑	๑	/		
๖	๒๓ ก.พ.๖๙	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งต้นไม้ทับสายไฟ	๒๕ ก.พ.๖๙	๑	๑	/		
๗	๒๕ ก.พ.๖๙	แจ้งผลกระทบจากการก่อสร้างโรงไฟฟ้าขยะ	๒๗ ก.พ.๖๙	๒	๑	/		
๘	๒ มี.ค.๖๙	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง และน้ำประปา	๓ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๙	๒ มี.ค.๖๙	พายุพัดหลังคาพัง	๑๓ มี.ค.๖๙	๑๕	๑	/		
๑๐	๒ มี.ค.๖๙	แจ้งเสาไฟฟ้าเอียงอาจทับเด็ก	๓ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๑	๒ มี.ค.๖๙	ซ่อมเสาไฟฟ้าเก่า ๒ จุด	๓ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๒	๕ มี.ค.๖๙	ขอความอนุเคราะห์ให้รถ	๑๒ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๓	๙ มี.ค.๖๙	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	๑๒ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๔	๑๐ มี.ค.๖๙	ใช้รถยกต้นไม้	๑๒ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๕	๑๖ มี.ค.๖๙	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง	๑๘ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๖	๒๐ มี.ค.๖๙	ขอความอนุเคราะห์งบบเปลี่ยนระบบประปา	-	-	-		/	
๑๗	๒๐ มี.ค.๖๙	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง/ตัดกิ่งต้นไม้	๓๑ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๘	๒๓ มี.ค.๖๙	ซ่อมแซมหลอดไฟและตัดกิ่งไม้	๓๑ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๑๙	๓๐ มี.ค.๖๙	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้	๓๑ มี.ค.๖๙	๑	๑	/		
๒๐	๓๐ มี.ค.๖๙	ขอส่งโครงการเพื่อเข้าแผนพัฒนาเพิ่มเติม				/		
๒๑								
๒๒								
๒๓								
๒๔								
๒๕								
๒๖								
๒๗								
๒๘								
๒๙								
๓๐								