



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด โทร ๐๔๔-๙๖๐๐๙๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘๙ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๘)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๘) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๒๖ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๙ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์แต่อย่างใด ทั้งนี้ได้แนบแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๘) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๘ รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัตน์ แซ่กักร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด
รักษาการปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัตน์ แซ่กักร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน

(รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอลำดวน สังกัดจังหวัดนครราชสีมา

ที่	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวนวัน	จำนวนรายการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๒ ต.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๙	๖ ต.ค. ๖๘	๔	๑	/	-	
๒	๒ ต.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟฟ้า/ตัดกิ่งไม้ ม.๔	๖ ต.ค. ๖๘	๔	๑	/	-	
๓	๒ ต.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมท่อชำรุด ม.๔			๓			รอดำเนินการ
๔	๒ ต.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง / ตัดกิ่งไม้ ม.๓	๗ ต.ค. ๖๘	๕	๒	/	-	
๕	๖ ต.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๑	๗ ต.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๖	๗ ต.ค. ๖๘	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ยากไร้	๗ ต.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๗	๗ ต.ค. ๖๘	ซ่อมไฟส่องสว่างริมถนน ม.๑๐	๗ ต.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๘	๑๐ ต.ค. ๖๘	ขอใช้รถกระเช้าตัดกิ่งไม้	๑๔ ต.ค. ๖๘	๔	๑	/	-	
๙	๑๐ ต.ค. ๖๘	ขอไฟฟ้าส่องสว่างทางจากหมู่ ๒ ถึงแยกไฟแดง			๑๐			รอดำเนินการ
๑๐	๑๔ ต.ค. ๖๘	ขอใช้รถกระเช้า	๑๕ ต.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๑๑	๒๐ ต.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๓	๒๒ ต.ค. ๖๘	๒	๑	/	-	
๑๒	๒๐ ต.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๒	๒๒ ต.ค. ๖๘	๒	๑	/	-	
๑๓	๒๙ ต.ค. ๖๘	ขออนุมัติเงินอุดหนุน			๑	/	-	รอดำเนินการ
๑๔	๒๙ ต.ค. ๖๘	ขอเปลี่ยนแปลงเลขบัญชีในการรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๒๙ ต.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๑๕	๓ พ.ย. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๑	๕ พ.ย. ๖๘	๒	๑	/	-	
๑๖	๔ พ.ย. ๖๘	แจ้งซ่อมถนนชำรุด ถนนยุบตัว			๑			รอดำเนินการ
๑๗	๔ พ.ย. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์เก็บกิ่งไม้	๕ พ.ย. ๖๘	๑	๑	/	-	
๑๘	๑๐ พ.ย. ๖๘	ขอใช้รถกระเช้าเพื่อย้ายเสาไฟ	๑๒ พ.ย. ๖๘	๒	๑	/	-	
๑๙	๑๐ พ.ย. ๖๘	แจ้งดินยุบตัว			๑			รอดำเนินการ
๒๐	๑๑ พ.ย. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ยกท่อ	๑๒ พ.ย. ๖๘	๑	๑	/	-	
๒๑	๑๔ พ.ย. ๖๘	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	๑๗ พ.ย. ๖๘	๓	๓	/	-	
๒๒	๑๔ พ.ย. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟส่องสว่าง			๑			รอดำเนินการ
๒๓	๓ ธ.ค. ๖๘	ขอไฟส่องสว่างทางสาธารณะ			๑			รอดำเนินการ
๒๔	๑๒ ธ.ค. ๖๘	ขอคัดลอกใบใบอนุญาตก่อสร้าง	๑๒ ธ.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๒๕	๑๕ ธ.ค. ๖๘	ขอติดตามผู้รับเหมาให้แก้ไขงาน	๑๕ ธ.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๒๖	๓๐ ธ.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์โรงศพ	๓๐ ธ.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	