



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด โทร ๐๔๔-๙๖๐๐๙๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๔ ตั้งแต่เดือน ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๔ ตั้งแต่เดือน ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๔๐ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒๙ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างใด ทั้งนี้ได้แนบแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๔ ตั้งแต่เดือน ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๔ ตั้งแต่เดือน ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘ รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัตน์ แข็งการ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน

(รายงานตามไตรมาส ที่ ๔ ตั้งแต่เดือน ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงตา อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

ที่	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวนวัน	จำนวนราย	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๗ ก.ค. ๖๘	ขอใช้รถกระบะเข้า	๙ ก.ค. ๖๘	๒	๑	/	-	
๒	๘ ก.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ม.๒	๙ ก.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๓	๑๖ ก.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า ม.๘	๒๔ ก.ค. ๖๘	๘	๑	/	-	
๔	๒๒ ก.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ม.๒	๒๔ ก.ค. ๖๘	๒	๑	/	-	
๕	๒๓ ก.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	๒๕ ก.ค. ๖๘	๒	๑	/	-	
๖	๒๓ ก.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า ม.๘	๒๕ ก.ค. ๖๘	๒	๑	/	-	
๗	๒๔ ก.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ม.๕	๒๕ ก.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๘	๒๔ ก.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า ม.๘	๒๕ ก.ค. ๖๘	๑	๑	/	-	
๙	๒๙ ก.ค. ๖๘	แจ้งไฟส่องสว่างดับ ม.๗	๑ ส.ค. ๖๘	๓	๑	/	-	
๑๐	๒๙ ก.ค. ๖๘	ขอใช้รถกระบะเข้า	๔ ส.ค. ๖๘	๖	๑	/	-	
๑๑	๓๑ ก.ค. ๖๘	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างดับ ม.๓	๕ ส.ค. ๖๘	๕	๒	/	-	
๑๒	๓๑ ก.ค. ๖๘	แจ้งเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ดับ ม.๕	๕ ส.ค. ๖๘	๕	๑	/	-	
๑๓	๑๔ ส.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๑	๑๘ ส.ค. ๖๘	๔	๑	/	-	
๑๔	๑๕ ส.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๗	๑๘ ส.ค. ๖๘	๓	๑	/	-	
๑๕	๑๕ ส.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๑	๑๘ ส.ค. ๖๘	๓	๑	/	-	
๑๖	๑๕ ส.ค. ๖๘	แจ้งขยับเสาไฟฟ้าแรงต่ำ	๑๘ ส.ค. ๖๘	๓	๑	/	-	
๑๗	๑๕ ส.ค. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๖	๑๘ ส.ค. ๖๘	๓	๒	/	-	
๑๘	๑๕ ส.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ลอกรางระบายน้ำ			๑			รอดำเนินการ
๑๙	๒๖ ส.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๑	๒๘ ส.ค. ๖๘	๒	๒	/	-	
๒๐	๒๖ ส.ค. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๓	๒๘ ส.ค. ๖๘	๒	๑	/	-	
๒๑	๒ ก.ย. ๖๘	แจ้งไฟส่องสว่างดับ ม.๒	๔ ก.ย. ๖๘	๒	๑	/	-	
๒๓	๒ ก.ย. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๗	๔ ก.ย. ๖๘	๒	๑	/	-	
๒๒	๓ ก.ย. ๖๘	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๘	๔ ก.ย. ๖๘	๑	๑	/	-	
๒๓	๕ ก.ย. ๖๘	แจ้งถนนน้ำท่วมขัง	๙ ก.ย. ๖๘	๔	๑	/	-	
๒๔	๘ ก.ย. ๖๘	แจ้งไฟส่องสว่างไม่ติด ม.๓	๙ ก.ย. ๖๘	๑	๑	/	-	
๒๕	๑๐ ก.ย. ๖๘	แจ้งซ่อมแซมและวางท่อเพิ่มเติม (ทางข้ามคลอง) ม.๑			๑๐			รอดำเนินการ
๒๖	๑๐ ก.ย. ๖๘	ขอหินคลุกกลางทางสัญจร ม.๑			๑			รอดำเนินการ
๒๗	๑๐ ก.ย. ๖๘	แจ้งทางเป็นหลุมไม่สามารถสัญจร			๑			รอดำเนินการ
๒๘	๑๐ ก.ย. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง	๑๒ ก.ย. ๖๘		๑	/	-	
๒๙	๑๖ ก.ย. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	๑๘ ก.ย. ๖๘		๑	/	-	
๓๐	๒๒ ก.ย. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	๒๓ ก.ย. ๖๘		๑	/	-	
๓๑	๒๒ ก.ย. ๖๘	แจ้งซ่อมแซมถนน			๑			รอดำเนินการ
๓๒	๒๓ ก.ย. ๖๘	ขอความอนุเคราะห์ทำถนนให้สัญจรสะดวก			๑			รอดำเนินการ
๓๓	๒๓ ก.ย. ๖๘	แจ้งซ่อมแซมถนน			๑			รอดำเนินการ

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน
(รายงานตามไตรมาส ที่ ๔ ตั้งแต่เดือน ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอลำลูกกา จังหวัดนครราชสีมา

ที่	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวนวัน	จำนวนราย	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๓๕	๒๙ ก.ย.๖๘	แจ้งน้ำขังมีกลิ่นเหม็น ท่อระบายน้ำอุดตัน			๑			รอดำเนินการ
๓๖	๒๙ ก.ย.๖๘	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ม.๓	๑ ต.ค.๖๘	๒	๑	/	-	
๓๗	๒๙ ก.ย.๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมทางข้ามคลองที่ชำรุด ม.๑						รอดำเนินการ
๓๘	๒๙ ก.ย.๖๘	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ม.๕	๑ ต.ค.๖๘	๒	๑	/	-	
๓๙	๒๙ ก.ย.๖๘	ขอความอนุเคราะห์วางท่อใหม่ขนาดใหญ่กว่าเดิม (แยกเรียบคลองประปา ม.๓)						รอดำเนินการ
๔๐	๓๐ ก.ย.๖๘	ขอเปลี่ยนท่อจากท่อกลมเป็นท่อเหลี่ยม			๒			รอดำเนินการ