



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงต โทร ๐๔๔-๙๖๐๐๙๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๘)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงต

เรื่องเดิม

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงต ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบล พะวงต เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงต จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๘) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๓๔ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๓๔ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างใด พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๘) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๘) รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัตน์ แซ่การ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงต

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงต

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน

(รายงานตามไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา

ที่	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวนวัน	จำนวนราย	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๗ ม.ค.๖๘	ท่อประปาแตก	๘ ม.ค.๖๘	๑	๑	/	-	/
๒	๘ ม.ค.๖๘	ขอลดขนาดและแรงของปั้มน้ำในระบบประปา ม.๒	๑๐ ม.ค.๖๘	๒	๑	/	-	/
๓	๙ ม.ค.๖๘	ขอขยายท่อประปา ม.๗	๑๐ ม.ค.๖๘	๑	๑	/	-	/
๔	๑๕ ม.ค.๖๘	ไฟส่องแสงสว่างชำรุด ๒ จุด	๒๐ ม.ค.๖๘	๕	๒	/	-	/
๕	๒๐ ม.ค.๖๘	ขอให้ซ่อมไฟส่องแสงสว่าง ๒ จุด	๒๐ ม.ค.๖๘	๑	๒	/	-	/
๖	๒๐ ม.ค.๖๘	ขอให้ขยายเสาไฟฟ้าเนื่องจากกีดขวางทางจราจร ม.๒	๒๒ ม.ค.๖๘	๒	๑	/	-	/
๗	๒๑ ม.ค.๖๘	ซ่อมไฟส่องแสงสว่าง ๓ จุด ม.๕	๒๗ ม.ค.๖๘	๖	๓	/	-	/
๘	๒๓ ม.ค.๖๘	ขอให้ซ่อมระบบท่อประปา ม.๖	๒๔ ม.ค.๖๘	๑	๑	/	-	/
๙	๑๔ ก.พ.๖๘	ขอความช่วยเหลือเนื่องจากได้รับความเดือดร้อนในการใช้ชีวิต	๑๕ ก.พ.๖๘	๑	๑	/	-	/
๑๐	๑๑ ก.พ.๖๘	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกลำห้วย	๒๑ ก.พ.๖๘	๑๐	๑	/	-	/
๑๑	๑๔ ก.พ.๖๘	ซ่อมไฟส่องสว่างถนนหมู่บ้าน	๒๔ ก.พ.๖๘	๑๐	๑	/	-	/
๑๒	๑๙ ก.พ.๖๘	ขอไฟส่องสว่าง ม.๙	๒๔ ก.พ.๖๘	๕	๑	/	-	/
๑๓	๑๙ ก.พ.๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ม. ๒	๒๔ ก.พ.๖๘	๕	๑	/	-	/
๑๔	๑๙ ก.พ.๖๘	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่าง ๓ จุด ม.๕	๒๔ ก.พ.๖๘	๕	๓	/	-	/
๑๕	๒๐ ก.พ.๖๘	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า ม.๒	๒๑ ก.พ.๖๘	๑	๑	/	-	/
๑๖	๒๖ ก.พ.๖๘	ขอให้ซ่อมไฟส่องสว่าง ๑ จุด	๒๘ ก.พ.๖๘	๒	๑	/	-	/
๑๗	๒๘ ก.พ.๖๘	ขอความอนุเคราะห์จัดหาไม้เพื่อบริโภค	๓ มี.ค.๖๘	๓	๑	/	-	/
๑๘	๓ มี.ค.๖๘	ขอแผงโซล่าเซลล์ ม.๑	๑๒ มี.ค.๖๘	๙	๑	/	-	/
๑๙	๔ มี.ค.๖๘	โซล่าเซลล์ชำรุด ๕ จุด	๗ มี.ค.๖๘	๓	๕	/	-	/
๒๐	๔ มี.ค.๖๘	ขอไฟโซล่าเซลล์ ม.๔	๑๒ มี.ค.๖๘	๘	๑	/	-	/
๒๑	๓ มี.ค.๖๘	ขอไฟโซล่าเซลล์ ๑๐ จุด พร้อมเสา ม.๒	๑๒ มี.ค.๖๘	๙	๑๐	/	-	/
๒๒	๔ มี.ค.๖๘	ขอไฟโซล่าเซลล์ ๑ จุด ม.๓	๑๒ มี.ค.๖๘	๘	๑	/	-	/
๒๓	๔ มี.ค.๖๘	ไฟโซล่าเซลล์ชำรุด ๑๐ จุด ม.๘	๑๒ มี.ค.๖๘	๘	๑๐	/	-	/
๒๔	๕ มี.ค.๖๘	ขอไฟโซล่าเซลล์ ๑ จุด	๑๒ มี.ค.๖๘	๗	๑	/	-	/
๒๕	๕ มี.ค.๖๘	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้ายกรางน้ำ ม.๔	๗ มี.ค.๖๘	๒	๑	/	-	/
๒๖	๔ มี.ค.๖๘	ขอขยายเขตใช้น้ำประปา	๖ มี.ค.๖๘	๒	๑	/	-	/
๒๗	๑๑ มี.ค.๖๘	ขอใช้น้ำประปาอย่างเร่งด่วน	๑๑ มี.ค.๖๘	๑	๑	/	-	/
๒๘	๑๒ มี.ค.๖๘	ขอขยายเขตประปา	๑๔ มี.ค.๖๘	๒	๑	/	-	/
๒๙	๑๒ มี.ค.๖๘	ขอขยายเขตประปา	๑๔ มี.ค.๖๘	๒	๑	/	-	/
๓๐	๑๑ มี.ค.๖๘	ถนนชำรุด ม.๙	๑๗ มี.ค.๖๘	๖	๑	/	-	/

ที่	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวนวัน	จำนวนราย	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๓๑	๑๒ มี.ค.๖๘	ปัญหากลิ่นเหม็นและเสียงรบกวนจากนกพิราบจากบ้านข้างๆ	๒๐ มี.ค.๖๘	๘	๑	/	-	/
๓๒	๒๖ มี.ค.๖๘	ขอขยายเขตน้ำประปา ม.๑	๓๑ มี.ค.๖๘	๕	๑	/	-	/
๓๓	๒๗ มี.ค.๖๘	ซ่อมไฟส่องสว่าง ๑ จุด ม.๑	๓๑ มี.ค.๖๘	๔	๑	/	-	/
๓๔	๒๗ มี.ค.๖๘	ขอให้วางท่อซีเมนต์หน้า ๑	๓๑ มี.ค.๖๘	๔	๑	/	-	/