



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด โทร ๐๔๔-๙๖๐๐๙๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพะวงด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๓๗ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒๒ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างไรก็ตาม ได้แนบบรรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗) รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัตน์ แซ่การ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด
รักษาการปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพะวงด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด โทร ๐๕๔-๕๖๐๐๙๖

ที่ นม ๙๒๘๐๑/

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๓๗ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒๒ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างไรก็ตาม ได้แนบแบบรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗) รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัตน์ แข็งการ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด
รักษาการปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงาด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน

(รายงานตามไตรมาส ที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอยะรัง จังหวัดนครราชสีมา

ที่	วันที่รับคำร้อง	เรื่อง	วันที่ออกดำเนินการ	จำนวนวัน	จำนวนราย	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๒	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๓	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๔	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๕	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๖	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๗	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๘	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๙	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๑๐	๓๐ ต.ค.๖๗	ข้อความอนุเคราะห์สอบเขตทางสาธารณะ	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๑๑	๑ พ.ย.๖๗	ขอให้ติดตั้งไฟโซล่าเซลล์ส่องแสงสว่าง ๓ หลอด ม.๑๐	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๑๒	๑๑ พ.ย.๖๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องแสงสว่าง ม.๑	๑๓ พ.ย.๖๗	๒	๑	/	-	
๑๓	๑๔ พ.ย.๖๗	ขอรถกระบะเข้าซ่อมแซมไฟฟ้าหน้าโรงงานดอกจิก	๓ ธ.ค.๖๗	๑๙	๑	/	-	
๑๔	๒๐ พ.ย.๖๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุม ม.๑	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๑๕	๒๐ พ.ย.๖๗	ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง	๓ ธ.ค.๖๗	๑๓	๑	/	-	
๑๖	๒๑ พ.ย.๖๗	ขอขยายท่อเมนตี	-	-	๑	/	-	รอดำเนินการ
๑๗	๒๒ พ.ย.๖๗	ขอความอนุเคราะห์ยืมธงชาติ ฯลฯ	๒๕ พ.ย.๖๗	๓	๓๐	/	-	
๑๘	๒๕ พ.ย.๖๗	ขอให้แก้ไขปัญหาเครื่องสูบน้ำ	๒๗ พ.ย.๖๗	๒	๑	/	-	
๑๙	๒๙ พ.ย.๖๗	ขอหินคลุกถมฝั่งคลอง ม.๒	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๒๐	๒๙ พ.ย.๖๗	ขอใช้รถกระบะเข้า ม.๒	๒ ธ.ค.๖๗	๓	๑	/	-	
๒๑	๒ ธ.ค.๖๗	ขอให้วางท่อซีเมนต์ ม.๒	-	-	-	/	-	รอดำเนินการ
๒๒	๒ ธ.ค.๖๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องแสงสว่าง	๓ ธ.ค.๖๗	๑	๑	/	-	
๒๓	๒ ธ.ค.๖๗	ขอให้ซ่อมไฟส่องแสงสว่าง	๓ ธ.ค.๖๗	๑	๑	/	-	
๒๔	๓ ธ.ค.๖๗	ขอหินคลุก	๒๐ ธ.ค.๖๗	๑๗	๑	/	-	
๒๕	๓ ธ.ค.๖๗	ขอหินคลุก	๒๐ ธ.ค.๖๗	๑๗	๑	/	-	

