



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด โทร ๐๔๔-๔๖๐๐๔๖

ที่ นม ๔๒๘๐๑/

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๗) โดยได้รับข้อร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๓๘ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๓๖ เรื่อง ส่วนข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องทุกข์ แต่อย่างใด พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานผลการปฏิบัติงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๗) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ (รายงานตามไตรมาส ที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๗ รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์ทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ชุบขุนทด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางวิลาวัลย์ ปลั่งกลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายอภิเชษฐ์ หวังรักกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน  
(รายงานตามไตรมาส ที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เม.ย. - มิ.ย.๒๕๖๖)  
องค์การบริหารส่วนตำบลพะวงด อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

| ลำดับ | วันที่รับคำร้อง | เรื่อง                                            | วันที่ออกดำเนินการ | จำนวนวัน | จำนวน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | หมายเหตุ    |
|-------|-----------------|---------------------------------------------------|--------------------|----------|-------|--------------------|-----------------------|-------------|
| ๑     | ๑ เม.ย.๖๗       | ซ่อมไฟฟ้าริมทาง                                   | ๔ เม.ย.๖๗          | ๓        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๒     | ๒ เม.ย.๖๗       | ซ่อมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                             | ๔ เม.ย.๖๗          | ๒        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๓     | ๓ เม.ย.๖๗       | ขออุทิศที่ดินเพื่อเป็นสาธารณะประโยชน์             | ๔ เม.ย.๖๗          | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๔     | ๔ เม.ย.๖๗       | ขอความอนุเคราะห์ยกเสาไฟฟ้าขนาดเล็ก                | ๑๙ เม.ย.๖๗         | ๑๕       | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๕     | ๑๐ เม.ย.๖๗      | ซ่อมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                             | ๑๒ เม.ย.๖๗         | ๒        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๖     | ๑๔ เม.ย.๖๗      | ขอความช่วยเหลือเหตุวากัย                          | ๑๕ เม.ย.๖๗         | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๗     | ๑๘ เม.ย.๖๗      | ซ่อมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                             | ๑๙ เม.ย.๖๗         | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๘     | ๒๔ เม.ย.๖๗      | ขอความช่วยเหลือปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย        |                    |          | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๙     | ๒๔ เม.ย.๖๗      | ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                          | ๒๖ เม.ย.๖๗         | ๒        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๑๐    | ๓๐ เม.ย.๖๗      | ขอตุ๊กกันขึ้นและชุดเบรคเกอร์                      | ๗ พ.ค.๖๗           | ๗        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๑๑    | ๓๐ เม.ย.๖๗      | ขอวางท่อข้ามคลอง                                  | -                  | -        | -     | /                  | ๑                     | รอดำเนินการ |
| ๑๒    | ๓๐ เม.ย.๖๗      | ขออนุญาตใช้รถกระเช้าตัดต้นไม้                     | ๓๐ เม.ย.๖๗         | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๑๓    | ๑ พ.ค.๖๗        | ติดตั้งไฟฟ้าส่องแสงสว่าง ๒ จุด และซ่อมไฟฟ้า ๑ จุด | ๓ พ.ค.๖๗           | ๒        | ๓     | /                  | /                     | -           |
| ๑๔    | ๗ พ.ค.๖๗        | ขอยืมรถกระเช้า                                    | ๘ พ.ค.๖๗           | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๑๕    | ๘ พ.ค.๖๗        | ซ่อมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                             | ๑๔ พ.ค.๖๗          | ๖        | ๒     | /                  | /                     | -           |
| ๑๖    | ๘ พ.ค.๖๗        | ซ่อมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                             | ๑๔ พ.ค.๖๗          | ๖        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๑๗    | ๑๗ พ.ค.๖๗       | ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                          | ๑๗ พ.ค.๖๗          | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๑๘    | ๑๗ พ.ค.๖๗       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน                        | ๑๗ พ.ค.๖๗          | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๑๙    | ๑๗ พ.ค.๖๗       | ซ่อมแซมน้ำประปาที่แตกใต้ถนนคอนกรีต                | ๑๘ พ.ค.๖๗          | ๑        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๒๐    | ๒๐ พ.ค.๖๗       | ซ่อมแซมทางสัญจร ๑๐ จุด                            | ๔ มิ.ย.๖๗          | ๑๕       | ๑๐    | /                  | /                     | -           |
| ๒๑    | ๒๑ พ.ค.๖๗       | ซ่อมไฟฟ้าส่องแสงสว่าง                             | ๒๓ พ.ค.๖๗          | ๒        | ๑     | /                  | /                     | -           |
| ๒๒    | ๒๔ พ.ค.๖๗       | ขอหินคลุกซ่อมถนน                                  | ๔ มิ.ย.๖๗          | ๑๑       | ๑     | /                  | /                     | -           |

(รายงานตามไตรมาส ที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๖)

[illegible]